STG

eVOLUS'iON

LE climatiseur monobloc réversible des PROs

# MANUEL D'UTILISATION
## VERSION HORIZONTALE ET VERTICALE

**2350 W : 9 DC Inverter Mini H**
**3100 W : 12 DC Inverter / Elec H**
**3500 W : 15 DC Inverter / Elec H**
**4100 W : 18 DC Inverter Elec H**
**2580 W : 12 DC Inverter V**
**2840 W : 15 DC Inverter / Elec V**

**Le modèle 12HP Vertical, nouvelle version ,**
**sera disponible semestre 2027**



Sous réserve de modifications techniques et sans garantie ni responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression

V1-05-2026

STG - GROUPE DIFFUSALP
14, rue de Mollaret - 38070 SAINT QUENTIN FALLAVIER
Tel : 04 37 46 40 90
contact@diffusalp.com - www.stgfrance.com

HOTLINE : 0 806 100 433
(service gratuit + prix d'un appel)

## Conformité

Veuillez vous référer au manuel d'installation de l'unité couplée.

## Marquages

# INDEX

**1. Encodage** . . . . . *4*
1.1 Codage lié au produit . . . . . *4*

**2. Généralités** . . . . . *5*
2.1 Informations sur le manuel . . . . . *5*
2.2 Recyclage . . . . . *6*
2.3 Mises en garde générales . . . . . *6*

**3. Unité avec pavé tactile et télécommande** . . . . . *7*
3.1 Interface . . . . . *7*
3.2 Principales fonctions . . . . . *8*
3.3 Menu base . . . . . *10*
3.4 Avertissements . . . . . *11*

**4. Entretien** . . . . . *12*
4.1 Avertissements préliminaires . . . . . *12*
4.2 Entretien courant . . . . . *12*
4.3 Arrêt de l'appareil pour de longues périodes . . . . . *14*
4.4 Conseils pour l'économie d'énergie . . . . . *15*

**5. Anomalies et solutions** . . . . . *16*
5.1 Tableau des anomalies et solutions . . . . . *16*
5.2 Visualisation des alarmes sur l'écran . . . . . *16*
5.3 Diagnostic des inconvénients . . . . . *17*
5.4 Indicateur du niveau maximum de collecte des condensats . . . . . *17*
5.5 Utilisation de l'appareil . . . . . *18*

**6. Informations techniques** . . . . . *19*
6.1 Limites de fonctionnement . . . . . *19*
6.2 Déclaration de conformité RED . . . . . *19*
6.3 Sécurité . . . . . *19*
6.4 Déclaration de conformité de la FCC . . . . . *19*

**7. Notice d'utilisation et d'installation de l'application DiffusApp** . . . . . *21*

# 1. ENCODAGE

⚠ **Le manuel suivant se réfère aux produits :**

- 09 HP DC INVERTER MINI HORIZONTAL
- 12 HP DC INVERTER HORIZONTAL
- 15 HP DC INVERTER  HORIZONTAL
- 12 HP DC INVERTER ELEC HORIZONTAL
- 15 HP DC INVERTER ELEC HORIZONTAL
- 18 HP DC INVERTER ELEC HORIZONTAL
- 12 HP DC INVERTER VERTICAL
- 15 HP DC INVERTER VERTICAL
- 15 HP DC INVERTER ELEC VERTICAL

# 2. GÉNÉRALITÉS

## 2.1 Informations sur le manuel

Le manuel présent a été conçu dans l'objectif de fournir toutes les explications nécessaires à la bonne gestion de l'appareil.

⚠ Ce mode d'emploi fait partie intégrante de l'appareil ; il doit donc être conservé avec soin et TOUJOURS accompagner l'appareil, même en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur, ou en cas de transfert sur une autre installation. S'il est endommagé ou égaré, télécharger un exemplaire à partir du site Internet.

⚠ Lire attentivement le manuel présent avant de procéder à toute opération et se tenir scrupuleusement aux descriptions fournies dans les différents chapitres.

⚠ Le constructeur n'est en aucun cas responsable en cas de blessures de personnes ou de dommages des choses dus au non-respect des normes indiquées dans le livret présent.

⚠ Document réservé selon les dispositions légales ; il est interdit de le reproduire ou de le transmettre à des tiers sans l'autorisation explicite de l'entreprise.

### 2.1.1 Pictogrammes de rédaction

Les pictogrammes reportés dans le chapitre suivant permettent de fournir rapidement, et de manière univoque, les informations nécessaires à la bonne utilisation de la machine, en toute sécurité.

#### Relatif à la sécurité

⚠ **Avertissement de risque élevé (texte en gras)**
- Indique que l'opération décrite présente un risque de blessures si elle n'est pas effectuée en suivant les normes de sécurité, il existe un risque de dommages physiques grave, de décès, de dommages sérieux à l'équipement et/ou à l'environnement.

⚠ Avertissement de faible risque (texte normal)
- Indique que l'opération décrite présente un risque de blessures si elle n'est pas effectuée en suivant les normes de sécurité, il existe un risque de dommages physiques mineurs pour l'appareil et/ou l'environnement.

⛔ Interdiction (texte normal)
- Indique des actions qui ne doivent en aucun cas être effectuées.

ⓘ **Informations importantes (texte en gras)**
- Il indique des informations importantes qui doivent être prises en compte dans les opérations effectuées.

#### Dans les textes

► procédures
- listes

**Dans les panneau de commande**

► actions requises
*Réponses attendues suite à une action.*

#### Dans les figures

1 Les numéros indiquent les différents composants.
A Les lettres majuscules indiquent un assemblage de composants.

❶ Les chiffres blancs dans les marques noires indiquent une série d'actions à effectuer dans l'ordre.

Ⓐ La lettre noire dans le blanc identifie une image lorsqu'il y a plusieurs images dans la même figure.

### 2.1.2 Pictogrammes sur le produit

Des symboles sont utilisés dans certaines parties de l'appareil:

#### Relatif à la sécurité

**Consulter le manuel d'instruction**
Lire attentivement les instructions avant d'effectuer toute intervention sur l'appareil.

**Manuel d'instruction**
Lisez les informations disponibles dans la documentation technique de l'appareil.

**Attention Danger d'électricité**
- Indiquez au personnel concerné la présence d'électricité et le risque de subir un choc électrique.

### 2.1.3 Destinataires

**Utilisateur**
Personne non experte en mesure d'actionner le produit dans des conditions sécurisées pour les personnes, le produit et l'environnement, d'interpréter un diagnostic élémentaire des pannes et des conditions de fonctionnement anormales, d'effectuer des opérations simples de réglage, vérification et entretien.

**Installateur**
Personne experte et qualifiée pour la mise en place et le branchement hydraulique, électrique, etc. de l'unité à l'installation : elle est responsable de la manutention et de la bonne installation selon les dispositions du manuel présent et des normes nationales en vigueur.

**Centre d'assistance technique**
Personne experte, qualifiée et directement autorisée par le fabricant à effectuer toutes les opérations d'entretien ordinaire et extraordinaire, ainsi que de réglage, contrôle, réparation et remplacement de pièces qui pourraient s'avérer nécessaires au cours de la durée de vie de l'unité.

### 2.1.4 Organisation du manuel

Le manuel se divise en sections, chacune étant consacrée à un ou à des groupes cibles.

**Encodage**
S'adresse à tous les destinataires.
Il contient la liste des produits et/ou accessoires cités dans le manuel.

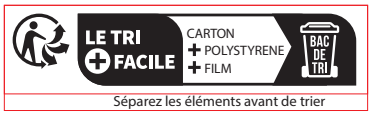
**Généralités**
S'adresse à tous les destinataires.
Contient des informations de caractère général et des avertissements importants qui doivent être connus avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

**Commandes**
S'adresse à tous les destinataires.
Contient des sections réparties par typologie de commande et des informations utiles pour l'utilisation des principales fonctions.

**Entretien, anomalies et solutions**
S'adresse à tous les destinataires.
Contient les avertissements spécifiques et les informations utiles pour les interventions d'entretien courant.

## 2.2 Recyclage






Le symbole figurant sur le produit ou sur l'emballage indique que le produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager normal, mais qu'il doit être remis au point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques et des piles usagés.
Le recyclage correcte de ce produit évite les préjudices de l'homme et de l'environnement, et favorise la réutilisation de matières premières précieuses.
Pour des informations plus détaillées quant au recyclage de ce produit, contacter le service communal, le service local d'élimination des déchets ou le magasin où le produit a été acheté.

Le recyclage abusive du produit par l'utilisateur entraîne l'application de sanctions administratives prévues par la réglementation en vigueur.
Cette disposition est uniquement applicable aux états membres de l'UE.



Ce symbole pourrait être utilisé en combinaison avec un symbole chimique.
Dans ce cas, il est conforme aux exigences établies par la directive pour la substance chimique concernée.

## 2.3 Mises en garde générales

⚠ Ces instructions font partie intégrante du livret de l'appareil.

⚠ Le constructeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses modèles afin d'améliorer son produit, sans préjudice des caractéristiques essentielles décrites dans le manuel présent. Le constructeur n'est pas tenu d'ajouter ces modifications aux machines construites auparavant, qui ont déjà été livrées, ou qui sont en cours de fabrication.

⚠ Les interventions de réparation ou d'entretien doivent être effectuées par un service technique d'assistance ou par du personnel qualifié, selon les dispositions du livret présent. Ne pas modifier ou transformer l'appareil, car cela peut engendrer des situations de danger et le fabricant de l'appareil ne sera pas tenu pour responsable d'éventuels dommages engendrés.

⚠ Aucun obstacle ou objet structurel (meubles, rideaux, plantes, feuillage, etc.) ne devra jamais obstruer le débit d'air normal des grilles intérieures et extérieures.

⚠ Ne placer aucun récipient sur l'appareil, surtout contenant des liquides, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou endommager l'appareil et/ou exposer à un risque d'électrocution.

⚠ Ne pas s'appuyer sur l'appareil.

⚠ Si l'appareil présente des fuites d'eau, l'éteindre immédiatement et couper l'alimentation. Appeler le Centre d'assistance technique.

⚠ Si des composants doivent être remplacés, utiliser uniquement des pièces de rechange originales.

⚠ L'appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience ou des connaissances nécessaires, à condition qu'ils soient surveillés ou qu'ils aient reçu des instructions concernant l'utilisation sûre de l'appareil et qu'ils comprennent les dangers encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien prévus par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

# 3. UNITÉ AVEC PAVÉ TACTILE ET TÉLÉCOMMANDE

⚠ **La commande pavé tactile est fournie d'office installée sur l'unité.**

⚠ L'écran sur la machine fonctionne en visualisation uniquement.

## 3.1 Interface

### 3.1.1 Description

La commande pavé tactile est fournie d'office installée sur la machine, elle n'a pas besoin de branchements et permet de :

- visualiser l'état de fonctionnement
- visualiser d'éventuelles alarmes
- sélectionner les diverses fonctions

La télécommande permet de :

- sélectionner les diverses fonctions

⚠ La télécommande fournie avec l'appareil est conçue pour lui conférer une robustesse maximale et une fonctionnalité exceptionnelle.

⚠ Les touches de la télécommande et de l'écran tactile effectuent les mêmes fonctions.

⚠ Manipuler avec précaution.

⚠ Mises en garde :

- ne pas exposer la télécommande à la pluie ou au contact avec des liquides
- ne pas exposer la télécommande aux rayons du soleil
- manipuler avec soin en évitant les chocs forts ou la chute sur des surfaces dures
- ne pas mettre d'obstacles entre la télécommande et l'appareil pendant l'utilisation

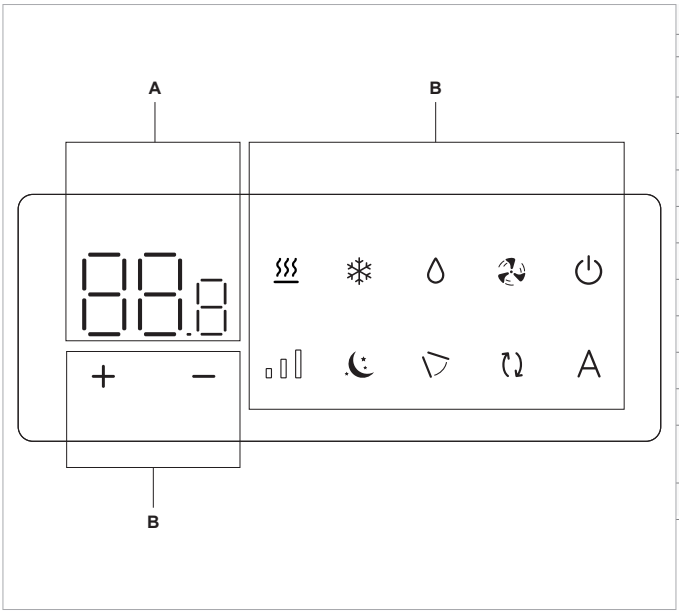
⚠ Si d'autres appareils avec télécommande (TV, radio, chaînes stéréo, etc.) sont utilisés dans la même pièce, des interférences peuvent se produire.

⚠ Les lampes électroniques et fluorescentes peuvent interférer avec les communications entre télécommande et appareil.

⚠ Enlever la pile en cas d'inutilisation prolongée de la télécommande.

### 3.1.2 Écran tactile

Touches et fonctions liées.

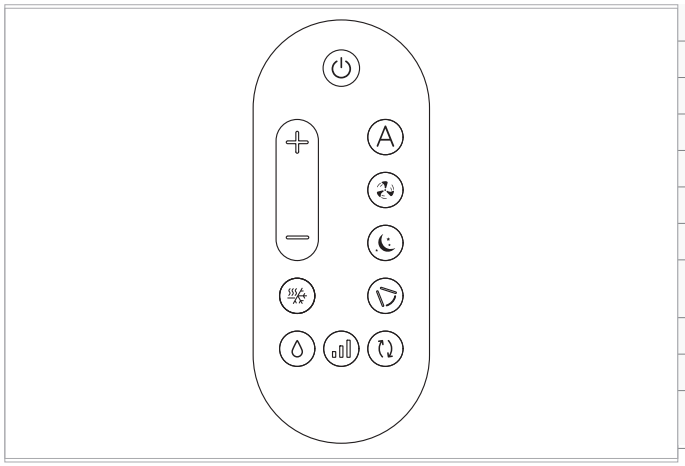



| | |
|---|---|
| **A** | Zone écran |
| **B** | Zone touches |
| | Indique le point de consigne configuré |
| | Permet d'augmenter la température configurée |
| | Permet de diminuer la température configurée |
| | Permet de sélectionner le mode de fonctionnement Chauffage |
| | Permet de sélectionner le mode de fonctionnement Refroidissement |
| | Permet d'activer la fonction Déshumidification |
| | Permet d'activer la fonction Ventilation |
| | Permet d'activer ou désactiver l'unité |
| | Permet de contrôler la vitesse de ventilation |
| | Permet d'activer la fonction Nocturne |
| | Permet d'activer la fonction Contrôle déflecteur mobile (non disponible sur les modèles verticaux) |
| A | Permet d'activer la fonction Automatique |

⚠ Sur les modèles verticaux, il n'est pas possible d'activer la fonction de commande du déflecteur mobile ni la fonction de renouvellement d'air.

### 3.1.3 Télécommande

Touches et fonctions liées.



| | |
|---|---|
| + | Permet d'augmenter la température configurée |
| − | Permet de diminuer la température configurée |
| ⏻ | Permet d'activer ou désactiver l'unité |
| A | Permet d'activer la fonction Automatique |
| | Permet d'activer la fonction Ventilation |
| | Permet d'activer la fonction Nocturne |
| | Permet d'activer la fonction Contrôle déflecteur mobile |
| | Permet de sélectionner le mode de fonctionnement en choisissant entre Chauffage et Refroidissement |
| | Permet d'activer la fonction Déshumidification |
| | Permet de contrôler la vitesse de ventilation |
| | Permet d'activer la fonction Changement d'air (non visible sur la machine base) |

## Insertion de la pile

⚠ Pour la télécommande, utiliser exclusivement une batterie au lithium sec CR2430 de 3 V (comprise dans la fourniture).

**Pour insérer la pile :**

- ▶ ouvrir le couvercle encliquetable qui se trouve à l'arrière de la télécommande
- ▶ insérer la pile en respectant les polarités
- ▶ refermer le couvercle encliquetable

⚠ Les piles usagées ne peuvent être éliminées que dans les points de collecte mis en place par les autorités locales pour ce type de déchets.

## 3.2 Principales fonctions

⚠ Les touches de la télécommande et du pavé tactile effectuent la même fonction.

⚠ Il est possible d'accéder au menu de base et aux réglages également via la télécommande.

### 3.2.1 Allumage général

Avant l'activation :

⚠ S'assurer que l'appareil est branché au réseau électrique.

⚠ S'il y a un interrupteur général sur la ligne d'alimentation, allumer l'installation en enclenchant l'interrupteur.

Pour pouvoir gérer l'appareil par télécommande ou par écran tactile :

- ▶ insérer la fiche d'alimentation de l'appareil dans la prise de l'installation

**Pour activer le pavé tactile**

- ▶ garder enfoncé ⏻ pendant 2 secondes
  *Le dispositif s'allume.*
  *Sur les trois chiffres de l'écran 88.8 le point de consigne configuré s'affiche.*

**Bonne utilisation de la télécommande :**

- Tourner la face avant de la télécommande vers l'écran de l'unité, la réception de la commande est confirmée par l'émission d'un son et l'affichage correspondant à l'écran.
- La distance maximale pour la réception des commandes correspond à 8 mètres environ.

### 3.2.2 Configurer la modalité de fonctionnement

**Pour changer le mode de fonctionnement**

- ▶ garder enfoncée une des touches suivantes pendant environ 2 secondes
  *Le symbole allumé indique la fonction Chauffage activée.*

⚠ L'appareil chauffe la pièce avec point de consigne supérieur à la température ambiante.

⚠ Dans cette modalité de fonctionnement, l'appareil effectue régulièrement un dégivrage de la batterie évaporateur. Pendant cette phase, l'appareil ne chauffe pas la pièce.

*Le symbole allumé indique la fonction Refroidissement activée.*

⚠ L'appareil refroidit et déshumidifie la pièce avec point de consigne inférieur à la température ambiante.

⚠ La ventilation est maintenue également quand le point de consigne est atteint.

### 3.2.3 Mettre en veille

**Pour mettre en veille**

- ▶ garder enfoncé ⏻ pendant environ 2 secondes
  *Le dispositif s'éteint.*

⚠ En cas d'arrêt prolongé de l'appareil :

- ▶ désactiver l'appareil
- ▶ couper l'interrupteur général
- ▶ en détachant la fiche de la prise de courant

⚠ L'appareil est doté de mémoire, donc toutes les configurations ne seront pas perdues en cas d'extinction ou d'absence de tension.

### 3.2.4 Configurer la température ambiante

**Pour configurer la température ambiante**

► agir sur + − pour augmenter ou diminuer la valeur souhaitée
*La valeur se modifie.*

⚠ La plage de réglage de la température va de 16 °C à 31 °C, avec résolution de 0,5 °C.

⚠ La configuration de températures trop basses ou trop élevées est préjudiciable à la santé et constitue un gaspillage inutile d'énergie.

### 3.2.5 Fonction Automatique

**Pour sélectionner la fonction Automatique**

► garder enfoncé A pendant environ 2 secondes
*Le symbole A allumé indique la fonction Automatique activée.*

⚠ La vitesse de ventilation est réglée automatiquement pour obtenir un confort optimal. L'appareil sélectionne automatiquement la modalité de fonctionnement et la vitesse de ventilation selon la température configurée.

### 3.2.6 Réglage de la vitesse de ventilation

**Pour régler la vitesse de ventilation**

► appuyer en séquence pour régler la vitesse de ventilation
*Vitesse de ventilation Minimum.*
*Vitesse de ventilation Moyenne.*
*Vitesse de ventilation Maximum.*
*Clignotant, indique la vitesse de ventilation Booster.*

⚠ La vitesse de ventilation Booster :
- elle n'est disponible que pour le fonctionnement en Chauffage et Refroidissement
- s'active seulement pendant 90 minutes
- après 90 minutes la Fonction Automatique est activée pendant 30 min et il n'est pas possible de sélectionner à nouveau la vitesse de ventilation Booster
- après 30 minutes, il est possible de sélectionner à nouveau la vitesse de ventilation Booster

⚠ Cette fonction n'est pas disponible pour les fonctions :
- Déshumidification
- Nocturne

### 3.2.7 Fonction Déshumidification

**Pour sélectionner la fonction Déshumidification**

► garder enfoncé pendant environ 2 secondes
*Le symbole allumé indique la fonction Déshumidification activée.*

⚠ Dans cette modalité, l'appareil déshumidifie la pièce.

⚠ Dans cette modalité de fonctionnement, les configurations de vitesse sont ignorées et l'appareil fonctionne seulement en vitesse minimale.

### 3.2.8 Fonction Ventilation

**Pour sélectionner la fonction Ventilation**

► garder enfoncé pendant environ 2 secondes
*Le symbole allumé indique la fonction Ventilation activée.*

⚠ Dans ce mode de fonctionnement, le compresseur n'est jamais activé et l'appareil n'exerce aucune action sur la température ou l'humidité. La seule action possible est le choix de la vitesse de ventilation.

### 3.2.9 Fonction Nocturne

**Pour sélectionner la fonction Nocturne**

► garder enfoncé pendant environ 2 secondes
*Le symbole allumé indique la fonction Nocturne activée.*

⚠ Ce mode de fonctionnement maximise le silence de l'appareil, ce qui permet d'économiser de l'électricité et de régler le confort nocturne.

⚠ La vitesse de ventilation est configurée automatiquement sur la vitesse minimale.

⚠ La température configurée change automatiquement :
- dans la fonction Chauffage, - 1 °C après une heure et - 1 °C après deux heures
- dans la fonction Refroidissement, + 1 °C après une heure et + 1 °C après deux heures
- après 2 heures, le réglage de température n'est plus modifié
- après 6 heures, l'appareil se met en veille

⚠ Cette fonction n'est pas disponible pour les fonctions :
- Déshumidification
- Ventilation
- Automatique

⚠ Cette fonction peut être exclue à tout moment en appuyant à nouveau sur le bouton.

### 3.2.10 Fonction Contrôle déflecteur mobile

**Pour activer la fonction Contrôle déflecteur mobile**

► garder enfoncé pendant environ 2 secondes
*Le symbole allumé indique la fonction Contrôle déflecteur mobile activée.*
*L'oscillation continue du déflecteur mobile de sortie d'air s'active.*

⚠ Le mouvement du déflecteur mobile ne doit jamais être forcé manuellement.

⛔ Il est interdit de forcer manuellement le mouvement du déflecteur mobile.

⚠ En fonctionnement Chauffage ou Refroidissement, la position du déflecteur est réinitialisée toutes les 30 minutes pour éviter la formation de rosée.

Il est possible de bloquer le déflecteur mobile dans la position souhaitée pour diriger le flux d'air.

**Pour bloquer le déflecteur mobile et diriger le flux d'air**

- ▶ garder enfoncé pendant environ 2 secondes
  *Le symbole éteint indique la fonction Contrôle déflecteur mobile désactivée.*
  *Le déflecteur mobile de sortie d'air se bloque dans la position souhaitée.*

### 3.2.11 Blocage des touches

**Pour configurer le blocage des touches**

- ▶ appuyer simultanément sur pendant environ 5 secondes
  *Apparition de pour confirmer le blocage des touches.*

*Si on appuie sur n'importe quelle touche de l'écran, celui-ci affiche .*

⚠ En configurant le blocage des touches, la télécommande aussi est bloquée.

⚠ Toutes les configurations sont empêchées à l'utilisateur.

⚠ Répéter la séquence pour débloquer de nouveau la commande.

## 3.3 Menu base

**Pour accéder au menu base**

- ▶ garder enfoncé pendant environ 10 secondes
  *Apparition de .*

**Pour se déplacer à l'intérieur du menu ou modifier les valeurs**

- ▶ utiliser

**Pour sélectionner les rubriques du menu et confirmer les modifications**

- ▶ appuyer sur
  *La rubrique du menu est sélectionnée et donne accès aux configurations.*
  *Les modifications sont confirmées à l'apparition du symbole .*

**Pour sortir des rubriques du menu sans sauvegarder**

- ▶ appuyer sur
  *Sortie de la rubrique du menu sélectionnée.*

**Pour sortir du menu base**

- ▶ appuyer une fois sur
  *Apparition de – –.*
- ▶ appuyer de nouveau
  *Sortie du menu base.*

⚠ Après une période de 30 secondes à partir de la dernière action, l'écran s'éteint.

### 3.3.1 Rubriques du menu

**Ub :** Volume buzzer

**uP :** Appariement Wi-Fi

**ur:** Réinitialisation Wi-Fi

**oH :** Offset température en Chauffage

**oC :** Offset température en Refroidissement

**CF :** Échelle

**Ht :** Configuration type de résistance (valide seulement pour les modèles ELEC 2 kW)

### 3.3.2 Volume buzzer

**Pour modifier le volume de la commande**

- ▶ sélectionner
  *La plage de configuration du volume va de 00 (minimum) à 03 (maximum).*

⚠ Le volume varie après avoir confirmé la modification.

### 3.3.3 Activer le Wi-FI

**Pour activer le Wi-Fi**

- ▶ sélectionner
- ▶ appuyer sur pour modifier les configurations
- ▶ utiliser les icônes dans l'ordre
  *Apparition de .*
- ▶ appuyer sur
  *Apparaît pour activer l'appairage Wi-Fi.*
- ▶ appuyer sur pour confirmer

⚠ L'appareil reste visible sur l'application pendant les 15 premières minutes suivant la mise en marche de l'appareil.

### 3.3.4 Réinitialisation Wi-FI

**Pour réinitialiser les identifiants Wi-Fi et restaurer le dispositif à sa configuration d'origine**

- ▶ sélectionner
- ▶ appuyer sur pour modifier les configurations
- ▶ utiliser les icônes dans l'ordre
  *Apparition de .*
- ▶ appuyer sur
  *Apparaît pour réinitialiser les identifiants du Wi-Fi.*
- ▶ appuyer sur pour confirmer
  *Les références ont été réinitialisées.*

### 3.3.5 Offset température en Chauffage

**Pour configurer l'offset température en Chauffage**

- ▶ sélectionner
  *La plage de configuration de l'offset température en Chauffage va de -9 °C (minimum) et 9 °C (maximum).*

⚠ La plage pour les °F est plus réduite, équivalant à -5 °C/5 °C.

### 3.3.6 Offset température en Refroidissement

**Pour configurer l'offset température en Refroidissement**

- ▶ sélectionner
  *La plage de configuration de l'offset température en Refroidissement va de -9 °C (minimum) et 9 °C (maximum).*

⚠ La plage pour les °F est plus réduite, équivalant à -5 °C/5 °C.

### 3.3.7 Échelle

**Pour modifier l'unité de mesure de la température**

- ▶ sélectionner
- ▶ sélectionner °C ou °F
  *Par défaut, l'unité de mesure de la température est °C.*

### 3.3.8 Configuration type de résistance

⚠ **Ce paramètre n'est visible dans le menu de base que pour les modèles ELEC 2 kW.**

**Pour configurer le type de résistance**

- ▶ sélectionner
- ▶ sélectionner NO pour désactiver la résistance
- ▶ sélectionner r1 pour configurer la résistance à 1 kW
- ▶ sélectionner r2 pour configurer la résistance à 2 kW
  *Par défaut, l'appareil est configuré sur r1.*

## 3.4 Avertissements

### 3.4.1 Gestion de l'appareil si la télécommande n'est pas disponible

En cas de perte de la télécommande, d'épuisement des piles ou de panne, l'appareil peut être commandé à l'aide des touches de l'écran tactile de la machine.

### 3.4.2 Visualisation des alarmes sur l'écran

⚠ En cas d'alarme, l'appareil garde quand même des fonctions actives.

⚠ Les alarmes sur le pavé tactile sont indiquées par le symbole clignotant et le code de l'alarme.

| Code | Description alarme |
|---|---|
| Er01 | Erreur de la sonde de température ambiante (RT) |
| Er02 | Erreur du capteur de température de l'échangeur de chaleur interne (IPT) |
| Er03 | Erreur sonde de température de l'air extérieur (OT) |
| Er04 | Erreur de la sonde de température externe de l'échangeur de chaleur (OPT) |
| Er05 | Dysfonctionnement du ventilateur interne |
| Er06 | Dysfonctionnement du ventilateur externe |
| Er07 | Erreur de communication du pilote |
| Er08 | Erreur de la sonde de température de refoulement du compresseur (TD) |
| Er09 | Erreur de communication avec thermostat à distance |
| OF | Intervention du flotteur de niveau maximum dans le bac de récupération des condensats (ALARME) |
| CP | Contact de présence CP ouvert |
| Er12 | Erreur du pilote - panne de compresseur |
| CE | Erreur de communication entre circuit imprimé principal et écran |
| Er16 | Erreur de gestion de la vanne 4 voies ou alarme pour manque de charge de réfrigérant |
| Er17 | Erreur de paramétrage du pilote ou incompatibilité du compresseur |
| Er19 | Erreur de la sonde de température de sécurité à résistance (LEVEL) |
| Er20 | Erreur de la deuxième sonde de température de l'échangeur de chaleur externe (GT) |
| Er22 | Alimentation électrique incorrecte |
| Er23 | Erreur dans le kit de lampe UV |
| Er24 | Erreur dans le kit ERV |
| BL | Blocage des touches |

# 4. ENTRETIEN

## 4.1 Avertissements préliminaires

**Avant toute intervention de nettoyage et d'entretien :**

- ▶ débrancher l'appareil du réseau électrique en plaçant l'interrupteur général de l'installation sur « OFF ».
- ▶ attendre que les composants aient refroidi afin d'éviter le risque de brûlure

⛔ Il est interdit d'entreprendre toute intervention technique ou de nettoyage sans avoir débranché au préalable l'unité de réseau d'alimentation électrique.

⚠ Vérifier l'absence de tension avant d'intervenir.

⚠ Après avoir effectué les opérations d'entretien nécessaires, rétablir les conditions d'origine.

⚠ Manipulez le liquide de refroidissement avec précaution. Une fuite de liquide de refroidissement peut provoquer une congélation.

### 5.1.1 Avertissements spécifiques pour le R32

⚠ Le gaz réfrigérant R32 est légèrement inflammable et inodore.

⚠ Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ignition en fonctionnement continu (flammes nues, appareils à gaz, cuisinières électriques, cigarettes allumées, etc.)

⛔ Il est interdit de fumer à proximité de l'appareil.

⛔ Il est interdit d'utiliser un téléphone portable à proximité de l'appareil.

⛔ Il est interdit d'utiliser des détecteurs de fuites avec des lampes halogènes.

## 4.2 Entretien courant

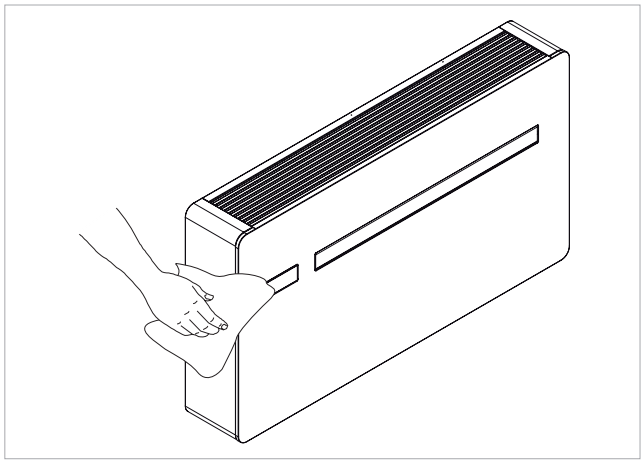
Le programme d'entretien courant prévoit les opérations de nettoyage suivantes :

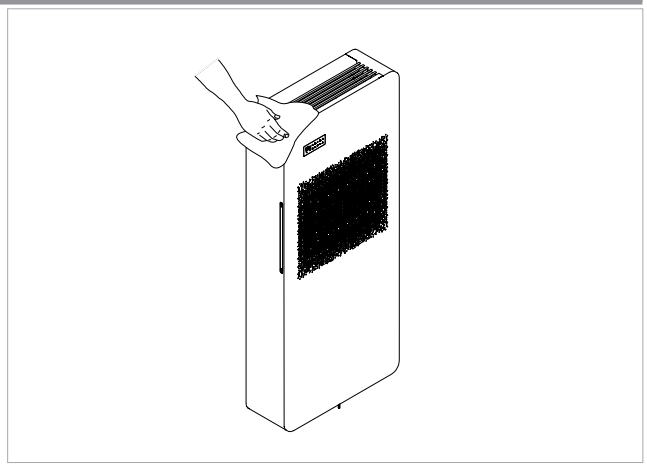
### 4.2.1 Nettoyage extérieur

Nettoyer les surfaces extérieures de l'appareil à l'aide d'un linge souple imbibé d'eau

⚠ avant toute intervention de nettoyage et d'entretien, débrancher l'unité du réseau électrique en éteignant l'interrupteur général d'alimentation.

⚠ Ne pas utiliser d'éponges abrasives ou de produits nettoyants abrasifs ou corrosifs afin d'éviter d'endommager les surfaces peintes.





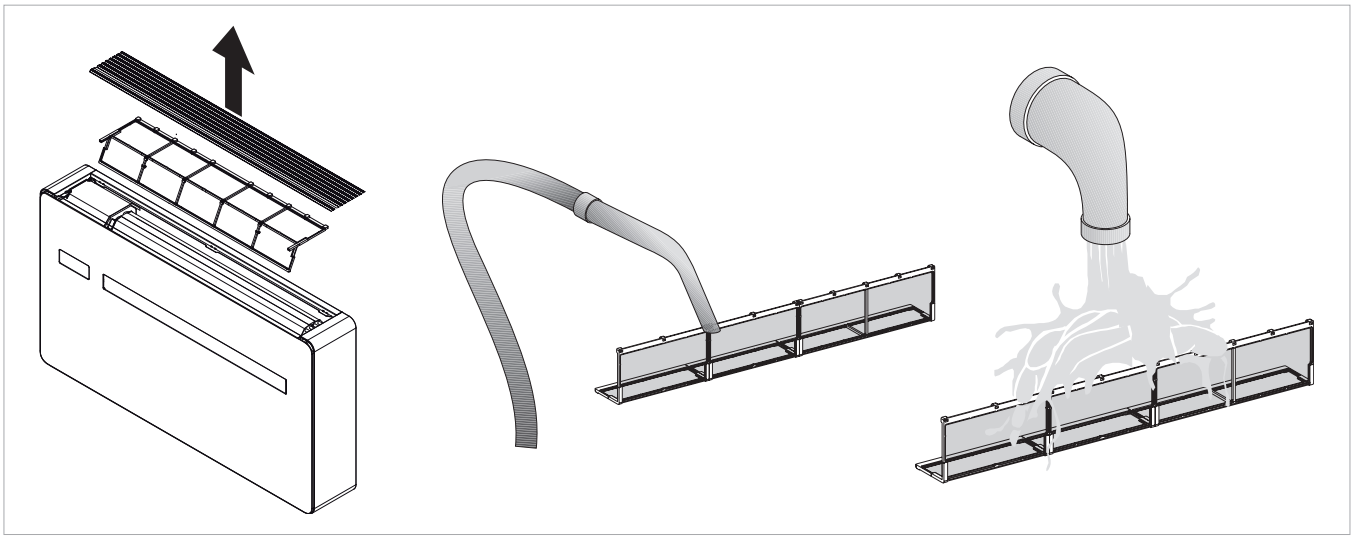
### 4.2.2 Nettoyage du filtre à air

Après une période de fonctionnement continu et en considération de la concentration d'impuretés dans l'air ambiant, ou lorsque l'on entend redémarrer l'installation après une période d'inactivité, procéder au nettoyage du filtre d'air.

⚠ Le filtre d'air se trouve sur la partie supérieure de l'appareil.

⚠ Attendre que les composants aient refroidi afin d'éviter le risque de brûlure.

⚠ Faire attention aux surfaces coupantes.



**Pour extraire le filtre**

- ▶ soulever légèrement la grille à ailettes
- ▶ tourner la grille à ailettes jusqu'à ce qu'elle sorte complètement de son logement
- ▶ retirer la grille
- ▶ extraire le filtre en le soulevant

**Pour nettoyer le filtre :**

- ▶ utiliser un aspirateur
- ▶ aspirer la poussière

**En cas de quantité notable de poussière :**

- ▶ laver le filtre à l'eau courante (max 40 °C)
- ▶ laisser sécher à l'ombre

⚠ L'exposition au soleil ou une température de l'eau de lavage supérieure à 40 °C peut rétrécir les filtres.

⛔ Ne pas utiliser de produits nettoyants ou de solvants pour nettoyer le filtre.

**Pour remonter le filtre :**

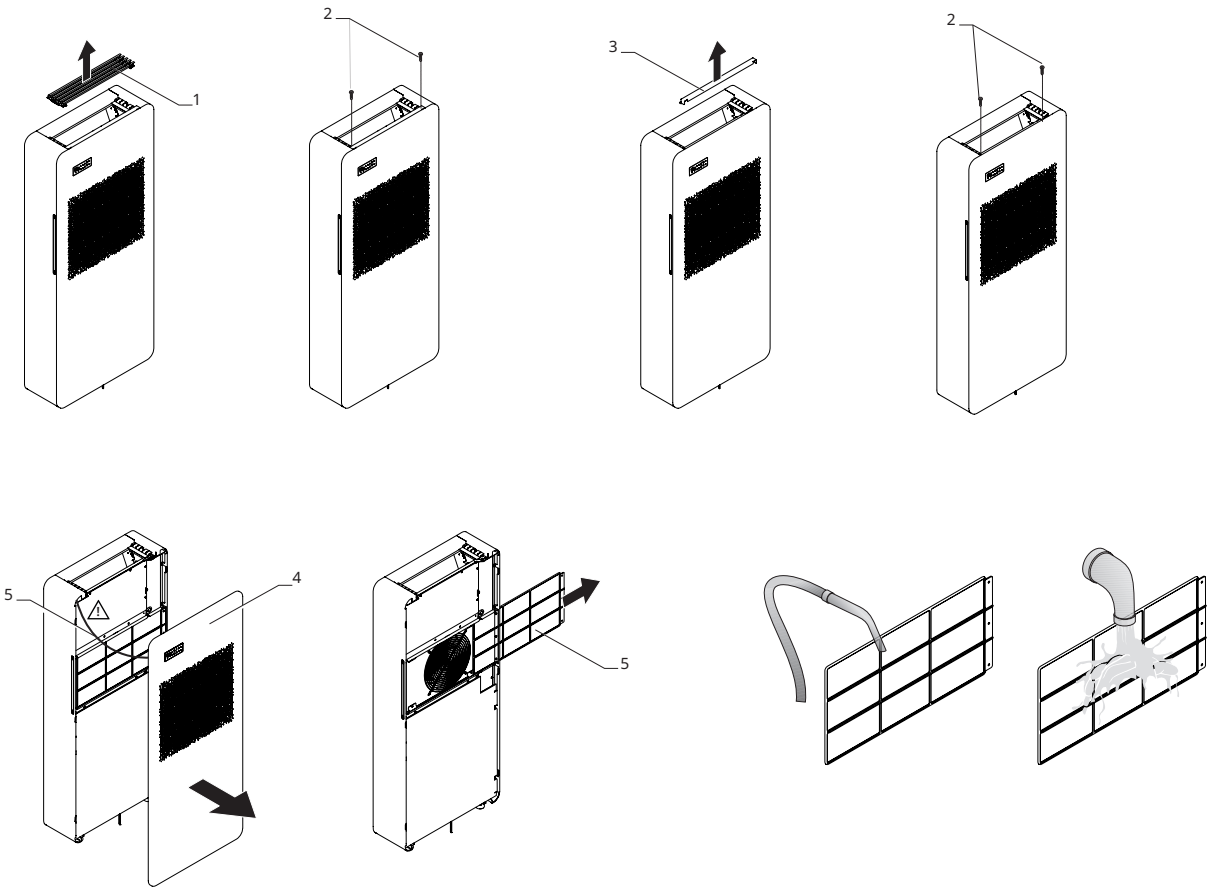
- ▶ approcher le filtre de l'appareil
- ▶ insérer le filtre dans son logement
- ▶ approcher la grille à ailettes
- ▶ insérer la grille dans les fissures prévues à cet effet
- ▶ tourner la grille
- ▶ accrocher la grille

⚠ Au terme des opérations de nettoyage du filtre, vérifier que le panneau est bien monté.

⛔ Il est interdit d'utiliser l'appareil sans le filtre à grille.

## Modèles verticaux

| | | | |
|---|---|---|---|
| **1.** | Grille supérieure | **4.** | Panneau avant |
| **2.** | Vis de fixation | **5.** | Filtre |
| **3.** | Barre transversale | **6.** | Connecteur |




⚠ Débrancher le connecteur pendant l'ouverture du panneau frontal.

⚠ Ne pas utiliser de produits nettoyants ou de solvants.

⚠ Au terme des opérations de nettoyage du filtre, vérifier que le panneau est bien monté.

⛔ Il est interdit d'utiliser l'appareil sans le filtre à grille.

**Pour supprimer les éléments esthétiques**

- ▶ retirer la grille supérieure
- ▶ dévisser les vis de fixation de la traverse
- ▶ retirer la traverse
- ▶ dévisser les vis de fixation du panneau avant
- ▶ soulever le panneau avant
- ▶ débrancher le connecteur de branchement de la commande
- ▶ retirer le panneau avant
- ▶ retirer le filtre latéralement de son logement

**Pour nettoyer le filtre :**

- ▶ utiliser un aspirateur
- ▶ aspirer la poussière

**En cas de quantité notable de poussière :**

- ▶ laver le filtre à l'eau courante (max 40 °C)
- ▶ laisser sécher à l'ombre

⚠ L'exposition au soleil ou une température de l'eau de lavage supérieure à 40 °C peut rétrécir les filtres.

⛔ Ne pas utiliser de produits nettoyants ou de solvants pour nettoyer le filtre.

## 4.3 Arrêt pour de longues périodes

En cas d' arrêt saisonnier ou pour de longues périodes :

- ▶ désactiver l'appareil
- ▶ mettre l'interrupteur général de l'installation sur éteint

⚠ La fonction antigel est désactivée.

## 4.4 Conseils pour l'économie d'énergie

- Toujours garder les filtres propres.
- Garder fermées les portes et les fenêtres des pièces à climatiser.
- Éviter les rayons du soleil directs.
- Ne pas bloquer le flux d'air en entrée et en sortie de l'appareil.

# 5. ANOMALIES ET SOLUTIONS

## 5.1 Tableau des anomalies et solutions

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, vérifier les indications fournies dans le tableau. Si le problème persiste après les vérifications et contrôles suggérés, contacter le centre d'assistance technique autorisé.

| Anomalies | Causes possibles | Solutions |
|---|---|---|
| L'appareil ne s'allume pas | Absence d'alimentation électrique | Vérifier la présence de tension (en allumant par exemple une lampe). |
| | | Vérifier quel'éventuelinterrupteurmagnéto-thermiqueexclusifdeprotectiondel'appareil n'estpasentréenfonction(sic'estlecas,leréarmer).Sil'inconvénientsereproduit,interpeler immédiatementleserviced'assistanceetnepassayerderemettrel'appareilenfonction |
| | Les batteries de la télécommande sont épuisées | Vérifier la mise en route à travers l'écran tactile de la machine et remplacer les batteries. |
| L'appareil ne refroidit/chauffe pas suffisamment | La température réglée est trop haute ou trop basse | Vérifier et éventuellement rectifier le réglage de la température sur la télécommande |
| | Le filtre d'air est obstrué | Vérifier le filtre d'air et le nettoyer si nécessaire |
| | Vérifierl'absenced'obstaclesdufluxd'airàl'intérieurou à l'extérieur. | Éliminer tout ce qui pourrait gêner les flux d'air. |
| | Lachargethermo-frigorifiqueaaugmenté(uneporte ouunefenêtreestparexemplerestéeouverte,ouun appareilquidégageunegrandequantitédechaleura été installé dans la pièce). | Essayerderéduirelachargethermo-frigorifiquedel'environnementàclimatiseràl'aidedes mesures suivantes :<br>Il convient de poser des rideaux internes ou, mieux encore, des écrans extérieurs (stores, véranda, films réflecteurs, etc.) sur les grandes baises vitrées exposées au soleil ;<br>La pièce climatisée doit rester fermée le plus de temps possible ;<br>Éviterd'allumerdespharesdetypehalogènequiconsommentunegrandequantitéd'énergie, oud'autresappareilsélectriquesabsorbanttropd'énergie(fours,fersàrepasseràvapeur, plaques de cuisson, etc.) ; |

## 5.2 Visualisation des alarmes sur l'écran

| Code | Description alarme | Solutions |
|---|---|---|
| Er01 | Erreur de la sonde de température ambiante (RT) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er02 | Erreur du capteur de température de l'échangeur de chaleur interne (IPT) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er03 | Erreur sonde de température de l'air extérieur (OT) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er04 | Erreur de la sonde de température externe de l'échangeur de chaleur (OPT) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er05 | Dysfonctionnement du ventilateur interne | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er06 | Dysfonctionnement du ventilateur externe | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er07 | Erreur de communication du pilote | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er08 | Erreur de la sonde de température de refoulement du compresseur (TD) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er09 | Erreur de communication avec thermostat à distance M7 | Vérifier que le thermostat M7 est allumé et que les fonctions configurées sont activées sur l'appareil. Dans le cas contraire, contacter le Centre d'assistance technique. |
| OF | Intervention du flotteur de niveau maximum dans le bac de récupération des condensats (ALARME) | La vidange de la condensation ne fonctionne pas correctement, contacter le Centre d'assistance technique |

| Code | Description alarme | Solutions |
|---|---|---|
| CP | Contact de présence CP ouvert | Contact ouvert. L'appareil s'active seulement en cas de contact fermé, vérifier le branchement des bornes. |
| Er12 | Erreur du pilote - panne de compresseur | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| CE | Erreur de communication entre circuit imprimé principal et écran | Impossible de visualiser les fonctionnalités sur l'écran, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er16 | Erreur de gestion de la vanne 4 voies ou alarme pour manque de charge de réfrigérant | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er17 | Erreur de paramétrage du pilote ou incompatibilité du compresseur | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique |
| Er19 | Erreur de la sonde de température de sécurité à résistance (LEVEL) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er20 | Erreurdeladeuxièmesondedetempératuredel'échangeurdechaleurexterne(GT) | Si l'alarme ne se rétablit pas automatiquement, enlever et remettre l'alimentation électrique. Si l'alarme ne se rétablit pas, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er22 | Alimentation électrique incorrecte | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er23 | Erreur dans le kit de lampe UV | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| Er24 | Erreur dans le kit ERV | Enlever et remettre l'alimentation électrique à l'appareil. Si le dysfonctionnement continue, contacter le Centre d'assistance technique. |
| BL | Blocage des touches | Pour débloquer l'écran, appuyer simultanément sur + - pendant environ 3 secondes. |

## 5.3 Diagnostic des inconvénients

Pour l'utilisateur, il est très important de savoir distinguer les éventuels inconvénients ou anomalies fonctionnelles des comportements attendus de l'appareil dans son fonctionnement normal. En outre, les inconvénients les plus courants peuvent être facilement résolus par l'utilisateur lui-même, tandis que pour certaines alarmes affichées sur l'écran, il est nécessaire de contacter le service d'assistance.

⚠ Toute tentative de réparation par du personnel non autorisé annule immédiatement toute forme de garantie.

### 6.3.1 Aspects fonctionnels à ne pas interpréter comme des inconvénients

- Le compresseur se remet en marche 3 minutes après le dernier arrêt. Ce retard protège le compresseur contre des activations trop fréquentes.
- Pendant le fonctionnement en Chauffage, la sortie d'air peut être retardée de quelques minutes par rapport à l'activation du compresseur. Ce retard évite l'apport éventuel d'air froid, ce qui permet à l'appareil d'atteindre sa vitesse de régime et de fournir de l'air chaud dans la pièce.

### 6.3.2 Contact de présence CP ouvert

Si le contact de présence n'est pas fermé, l'appareil ne démarre pas et l'alarme CP apparaît à l'écran.

## 5.4 Indicateur du niveau maximum de collecte des condensats

En mode de chauffage, le condensat s'écoule librement par le conduit de condensat.
En cas d'alarme OF, vérifier que le tuyau n'est pas plié ou obstrué, ce qui empêche l'eau de couler.

Dans la fonction de réfrigération ou de déshumidification, dans des conditions de travail extrêmes (températures et humidité élevées), l'appareil peut ne pas être en condition d'évacuer seul les condensats produits, auquel cas OF apparaît sur l'afficheur.
Le sigle OF, n'est pas une erreur, mais une alarme indiquant que l'eau a atteint le niveau maximum dans le bac à condensats.

Dans cette situation, l'évacuation des condensats doit être effectuée manuellement :

- ▶ positionner une bassine (non fournie) sous le tuyau d'évacuation de la condensation
- ▶ évacuer l'eau à l'aide du bouchon situé sur le tuyau d'évacuation des condensats

⚠ Si, après avoir effectué la procédure, l'alarme OF persiste, vous devez contacter le centre d'assistance technique.

## 5.5 Utilisation de l'appareil

⚠ Aucun objet ou obstacle structurel (meubles, rideaux, plantes, feuillage, volets, etc.) ne devra jamais obstruer le débit d'air normal des grilles intérieures et extérieures.

⚠ Ne pas s'appuyer et encore moins s'asseoir sur le caisson du climatiseur pour ne pas endommager l'appareil.

⚠ Ne pas bouger manuellement l'ailette horizontale de la sortie d'air. Pour effectuer cette opération, toujours se servir de la télécommande.

⚠ Si l'appareil présente des fuites d'eau, l'éteindre immédiatement et couper l'alimentation électrique. Contacter le centre d'assistance technique le plus proche.

⚠ Pendant le fonctionnement en mode chauffage, le climatiseur élimine régulièrement la glace qui peut se former sur la batterie extérieure. Dans cette situation, la machine continue de fonctionner mais n'envoie pas d'air chaud dans la pièce. Cette phase peut durer de 3 à 10 minutes maximum.

⚠ L'appareil ne doit pas être installé dans des locaux où des gaz explosifs se développent ou dans des locaux caractérisés par une humidité et une température hors des limites définies sur le manuel d'installation.

⚠ Nettoyer régulièrement le filtre de l'air selon la description du paragraphe approprié.

# 6. INFORMATIONS TECHNIQUES

## 6.1 Limites de fonctionnement

**Limites de fonctionnement**

| | u.d.m. | Chauffage | Refroidissement |
|---|---|---|---|
| Humidité relative ambiante minimale | % | 15 | 15 |
| Humidité relative ambiante maximale | % | 80 | 80 |
| Température minimale de l'air ambiant | °C | -10 | -10 |
| Température maximale de l'air ambiant | °C | 50 | 50 |

## 6.2 Déclaration de conformité RED.

**Conformité à la directive 2014/53/UE concernant les appareils radio (RED).**
Conformément aux articles 10.8 (a) et 10.8 (b) de la directive sur les appareils électriques RED, le tableau suivant fournit des informations quant aux bandes de fréquence utilisées et à la puissance maximum de transmission RF du produit vendu dans l'UE :

| Gamme de fréquence (MHz) | Puissance de transmission maximum |
|---|---|
| 2400-2472 | <20 |

Par la présente l'entreprise déclare que l'appareil est conforme à la directive 2014/53/UE.

Cet appareil doit être installé et mis en fonction en assurant une distance minimum de 20 cm entre l'appareil et la personne.

## 6.3 Sécurité

Cet appareil est conçu avec le plus grand soin, pour la sécurité des installateurs et utilisateurs.
Accorder une attention particulière aux risques de décharges électriques et d'électricité statique durant le travail avec des appareils électriques.

Toutes les lignes directrices de cet appareil doivent être respectées pour garantir la sécurité de l'utilisation.

## 6.4 Déclaration de conformité de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé.
Pour éviter de dépasser les limites d'exposition, maintenez une distance d'au moins 0,5 cm entre l'antenne et la personne pendant le fonctionnement normal.

### 6.4.1 Avertissements

⚠ Cet appareil sans fil utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

⚠ Cet appareil ne doit pas être placé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

⚠ Cet équipement est conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément aux règles de la FCC.

⚠ Les limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

### 6.4.2 Notes sur la communication WiFi

Cet équipement est conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément aux règles de la FCC.

En cas d'interférence :
- augmenter la distance entre l'objet et le récepteur
- contacter un centre d'entretien autorisé ou un personnel professionnel qualifié

## Pays de l'UE prévus pour l'utilisation

La version de cet appareil est destinée à un usage domestique et professionnel en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, à Chypre, en République tchèque, au Danemark, en Estonie, en Finlande, en France, en Allemagne, en Grèce, en Hongrie, en Irlande, en Italie, en Lettonie, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie, en Slovénie, en Espagne, en Suède, en Turquie et au Royaume-Uni. Elle est également autorisée dans les États membres de l'AELE : Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse.

## Pays de l'UE non destinés à être utilisés

Aucun.

# 7.APPLICATION DIFFUSAPP




**Installation** . . . . . 22
1.1 Description . . . . . 22
1.2 Produits configurables . . . . . 22
1.3 Téléchargement de l'application . . . . . 22

**Paramètres** . . . . . 23
2.1 Avertissements préliminaires . . . . . 23
2.2 Créer un compte . . . . . 23
2.3 Créer une maison . . . . . 25
2.4 Ajouter une pièce . . . . . 25
2.5 Ajouter un appareil . . . . . 26
2.6 Programmation d'un calendrier/pré réglage . . . . . 27
2.7 Inviter quelqu'un . . . . . 30

**Paramètres de base** . . . . . 31
3.1 Interface . . . . . 31
3.2 Profil . . . . . 31

**Marche, Arrêt et Réinitialisation du réseau Wifi** . . . . . 32
4.1 Commandes sur la machine d'un climatiseur . . . . . 32

**Anomalies et solutions** . . . . . 33
5.1 Signalement d'erreurs . . . . . 33
5.2 Anomalies et solutions . . . . . 33

# INSTALLATION

## 1.1 Description

**DIFFUSAPP** est l'application qui vous permet de gérer les éléments de votre système domestique via votre smartphone ou votre tablette, directement depuis la maison ou à distance. Grâce à l'application, il est possible de définir des commandes pour des appareils individuels, des pièces ou directement pour toute la maison.

### 1.1.1 Principales fonctions

- supervision et contrôle en réseau local ou à distance
- programmation personnalisée été et hiver
- programmation horaire hebdomadaire
- réglage de l'eau chaude sanitaire
- assistance à distance

## 1.2 Produits configurables

Les appareils configurables via l'application sont les climatiseurs



⚠ Les appareils configurables individuellement sont ceux avec une connexion Wi-Fi. Les appareils connectés directement ne peuvent pas être gérés individuellement par l'application.

⚠ Les appareils avec connexion Wi-Fi ne sont configurables qu'en utilisant l'application sur votre smartphone ou tablette.

## 1.3 Téléchargement de l'application

### 1.3.1 Conditions minimales

Pour pouvoir procéder au téléchargement et à l'installation de l'application, certaines exigences de version du système d'exploitation de votre smartphone sont nécessaires.

- Pour iOS : version minimale 15.0
- Bluetooth : > 5.0

⚠ Les appareils ne peuvent se connecter qu'à des réseaux de 2,4 GHz.

### 1.3.2 Utilisateurs Android

**Sur votre smartphone ou tablette :**

- ▶ connectez-vous au Play Store
- ▶ rechercher l'application DiffusApp
- ▶ télécharger et installer l'application

### 1.3.3 Utilisateurs iOS

**Sur votre smartphone ou tablette :**

- ▶ connectez-vous à l'App Store
- ▶ recherche de l'application DiffusApp
- ▶ télécharger et installer l'application

# PARAMÈTRES

## 2.1 Avertissements préliminaires

⚠ Avant de procéder à l'utilisation de l'application, assurez-vous que :
- l'appareil que vous allez configurer est connecté au réseau domestique
- dans le cas d'appareils avec connectivité WiFi, le signal atteint l'appareil de manière forte et stable

## 2.2 Créer un compte

⚠ Lors de la première utilisation de l'application, il vous sera demandé de vous connecter ou de vous inscrire pour pouvoir continuer.

**Pour accéder**
- ▶ ouvrez l'application DiffusApp
- ▶ se connecter ou s'inscrire
- ▶ choisir l'un des types de compte proposés

*À la fin de l'inscription, l'écran ajouter une maison apparaît. Lors de la première utilisation de l'application, il vous sera demandé de vous connecter ou de vous inscrire pour pouvoir continuer.*

### 2.2.1 Inscription avec un compte Google : si vous avez déjà une adresse gmail, aller directement dans : connexion

En sélectionnant Continuer avec Google, une fenêtre s'ouvrira pour permettre la connexion à l'App via le compte Google.
- ▶ entrer les identifiants et le mot de passe de votre compte
- ▶ appuyer sur suivant pour continuer










⚠ Lors de la première connexion à l'application via le compte indiqué, l'utilisateur sera automatiquement inscrit.

# PARAMÈTRES

## 2.2.2 Inscription avec un compte Apple

En sélectionnant Continuer avec Apple, une fenêtre s'ouvrira pour permettre la connexion à l'App via le compte Apple.

**En cas de connexion avec un compte déjà enregistré, procédez à la connexion**

- ► entrer l'email et le mot de passe de votre compte
- ► appuyer sur connexion

- ► entrer l'ID Apple et le mot de passe de votre compte
- ► appuyer sur la flèche pour continuer

⚠ Lors de la première connexion à l'application via le compte indiqué, l'utilisateur sera automatiquement inscrit.

## 2.2.3 Consentements de confidentialité

Via l'application, dans la zone utilisateur, il est possible de vérifier la politique de confidentialité dédiée à l'application.

## Avant de commencer :

Pour pouvoir gérer et contrôler les appareils via l'application, il est nécessaire de les configurer. Lors de la première connexion à l'application, il vous sera immédiatement demandé de configurer votre appareil.

⚠ En présence de plusieurs appareils, il est nécessaire de les ajouter et de les configurer individuellement.

⚠ Pour continuer, il est nécessaire de permettre l'accès à la localisation.

⚠ Accéder et configurer un appareil à la fois pour éviter les erreurs.

⚠ Éteindre les appareils qui ne sont pas en cours de configuration en les débranchant.

⚠ Munissez-vous de votre code Wifi

## 2.3 Créer une maison

Après l'inscription, lors de la première connexion, il vous sera demandé d'ajouter une maison

Pour pouvoir configurer un appareil, il est d'abord nécessaire de créer une maison.

**Pour créer une maison**

- ▶ saisir le nom que vous souhaitez donner à la maison
- ▶ sélectionner enregistrer maison
  *Votre maison a été créée*







## 2.4 Ajouter une pièce

**Pour configurer une pièce**

- ▶ sélectionner ajouter une pièce.
- ▶ inscrivez le nom de la pièce ou choisissez dans la liste
- ▶ cliquez sur ajouter






## 2.5 Ajouter un appareil

**Pour configurer un appareil**

- ▶ sélectionner ajouter un appareil
- ▶ sélectionner continuer
  *Une liste des appareils disponibles à configurer apparaît.*
- ▶ sélectionner l'appareil
- ▶ entrer le nom que vous souhaitez donner à l'appareil
- ▶ sélectionner continuer
- ▶ ajouter l'appareil à une pièce ou sélectionner continuer sans pièce
- ▶ sélectionner continuer
  *Un écran apparaît demandant de saisir le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.*
- ▶ sélectionner ouvrir paramètres
- ▶ accéder au réseau Wi-Fi
  *Retourner à l'écran de l'application.*
- ▶ entrer le mot de passe
- ▶ sélectionner continuer
  *L'appareil est ajouté avec succès.*

⚠ L'appareil reste visible uniquement pendant les 15 premières minutes d'allumage, après quoi il est nécessaire d'activer manuellement la procédure de configuration ou de couper et rétablir l'alimentation de l'appareil.

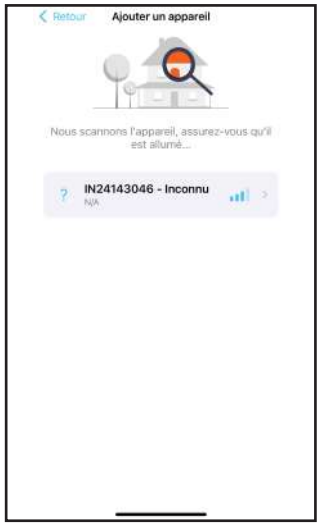
⚠ Pour configurer l'appareil, s'il n'est connecté à aucun réseau, il sera demandé de se connecter à un réseau Wi-Fi et de saisir le mot de passe.

⚠ En cas de problème, sélectionner réessayer et répéter l'opération.



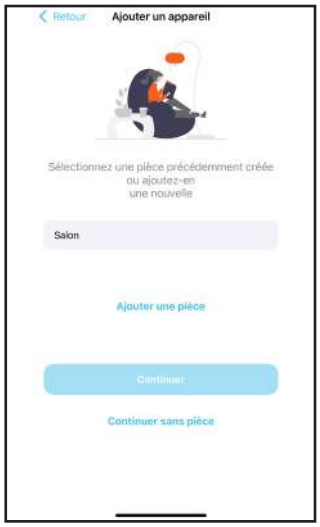


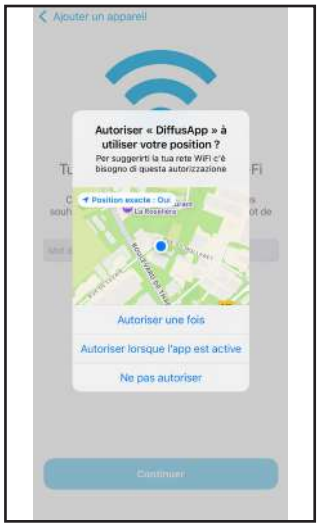






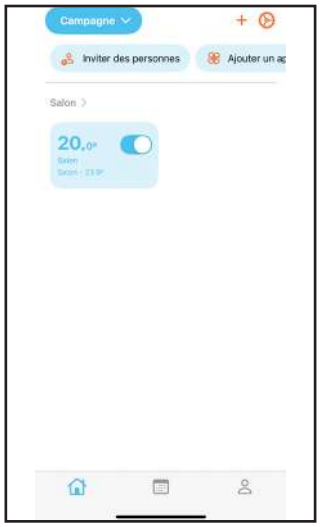










⚠ Si après avoir sélectionné ajouter un appareil, aucun appareil n'apparaît, il est nécessaire d'effectuer la procédure de recherche de l'appareil.

**Pour effectuer la procédure de recherche pour la configuration de l'appareil**

- ▶ accéder au menu de base (pour les instructions relatives à l'accès au menu de base, voir le paragraphe "Marche, Arrêt et Réinitialisation du réseau Wi-Fi" (*p. 17*)
- ▶ sélectionner
- ▶ sélectionner pour désactiver l'appariement
- ▶ sélectionner activer l'appariement

  *La modification est confirmée par l'apparition du symbole .*

⚠ Pour rechercher une unité, il est nécessaire d'être proche de l'unité.

⚠ Après avoir effectué la procédure de recherche, l'appareil à configurer apparaît.

⚠ Pour plus de détails, voir le paragraphe "Marche, Arrêt et Réinitialisation du réseau Wi-Fi" *p. <?>*.

⚠ Avant de configurer un appareil, il est nécessaire de vérifier que le numéro de série apparaissant sur l'App correspond à celui présent sur l'appareil.

## 2.6 Programmation d'un calendrier/pré réglage

L'application prévoit un système de calendriers permettant de programmer la semaine pour tous les appareils configurés dans la maison.
Le fonctionnement programmé permet une gestion organisée et automatique des appareils.
Un calendrier peut être associé à un appareil.

**Calendrier associé à l'appareil : appliqué à un appareil unique**

**Si vous souhaitez programmer de manière différente plusieurs appareils, il faut créer une maison par appareil**

### 2.6.1 Création d'un calendrier

Les calendriers sont un élément central de l'application ; il est possible d'en créer plusieurs en fonction des périodes (par exemple, été, hiver).

⚠ Il est possible de créer plusieurs calendriers mais un seul calendrier peut être activé à la fois.

Le calendrier comprend des préréglages qui peuvent être personnalisés directement par l'utilisateur.
Le préréglage est l'ensemble des configurations d'un ou de plusieurs appareils souhaitées par l'utilisateur.

⚠ Il n'est pas obligatoire de configurer les appareils.

**Prédéfini:**

- Nuit
- Confort
- Eco
- Absent
- Antigel

⚠ Il est possible de définir un préréglage différent pour chaque appareil.

⚠ La présélection est associée par l'utilisateur à un créneau horaire.

⚠ Les 24 heures d'une journée doivent être associées à une présélection.

⚠ Si vous créez un nouveau calendrier, le préréglage confort est utilisé par défaut.

**Pour créer un calendrier**

- ▶ depuis l'écran principal, sélectionner l'icône du calendrier

  *Un écran s'affiche pour vous permettre d'ajouter un ou plusieurs calendriers.*
- ▶ sélectionner ajouter un calendrier

  *Vous accédez à l'écran de saisie du nom.*
- ▶ entrer le nom que vous souhaitez donner au calendrier
- ▶ sélectionner ajouter un calendrier

  *Le calendrier s'affiche.*










**Pour créer la programmation des jours de semaine**

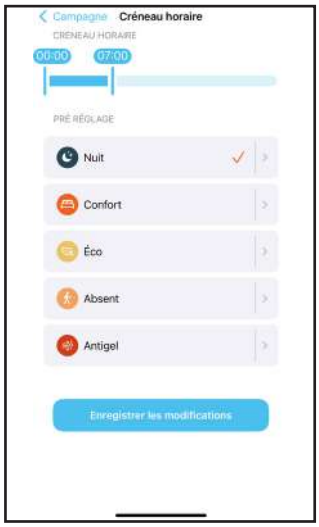
- ▶ sélectionner planification
- ▶ ajouter une plage horaire
- ▶ sélectionner le mode nuit et commencer votre programmation à partir de 00h00 jusqu'à l heure où vous souhaitez passer en mode confort, enregistrer les modifications
- ▶ le mode confort s'affiche automatiquement, cliquer dessus et choisissez votre plage horaire, enregistrer
- ▶ Votre horaire ne s'affichera pas
- ▶ ajouter une plage horaire
- ▶ sélectionner le mode nuit, et indiquer l'heure de fin du mode confort jusqu'à 24h00
- ▶ Vous visualiser votre programmation

⚠ Vous pouvez saisir autant d'intervalles de temps que vous le souhaitez.

⚠ La programmation de confort (introduite par défaut) sera automatiquement modifiée.

⚠ La programmation n'est actuellement active que pour une journée.



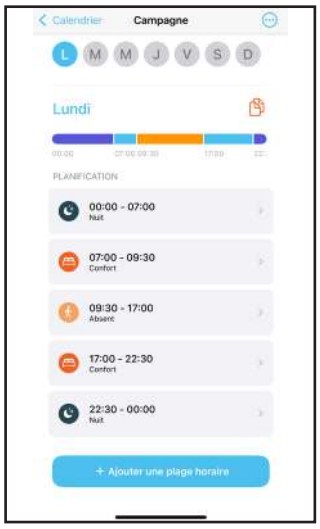









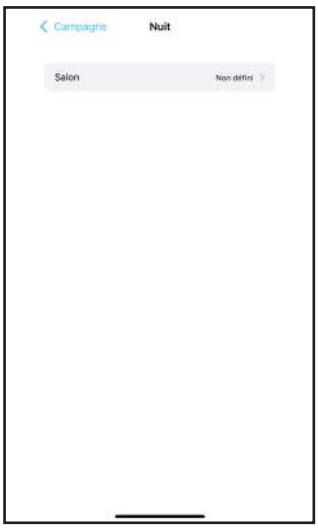



**Pour choisir votre température**

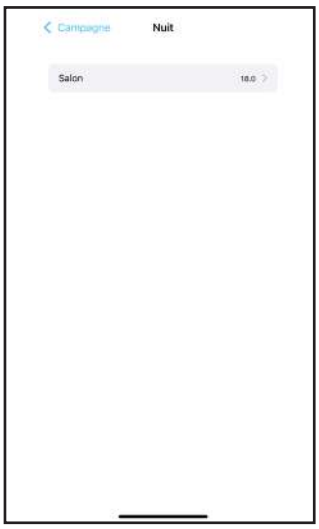
- ▶ sélectionner pré-réglage
- ▶ cliquer sur le mode nuit
- ▶ le nom de votre calendrier s'affiche, cliquer sur la flèche grise
- ▶ sélectionner votre température, votre mode de ventilation, et votre mode
- ▶ enregistrer les modifications
- ▶ Procéder ainsi pour tous les modes choisis dans votre planification

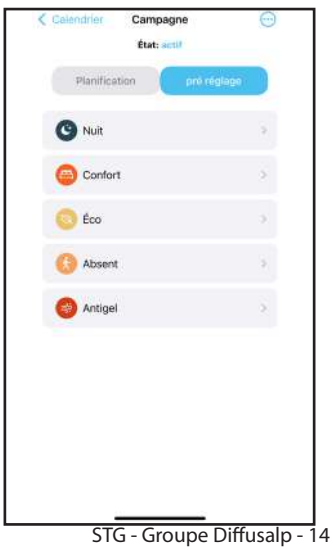


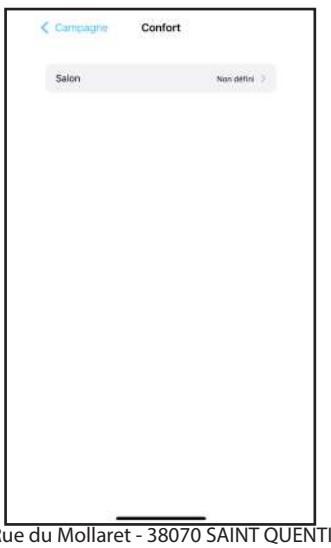



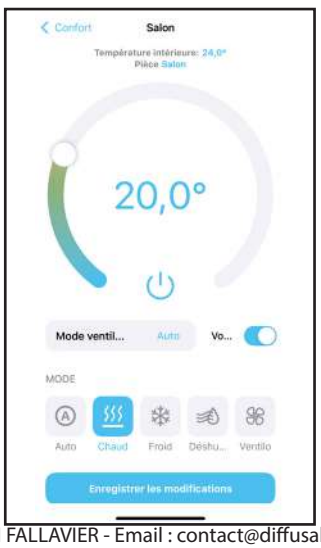


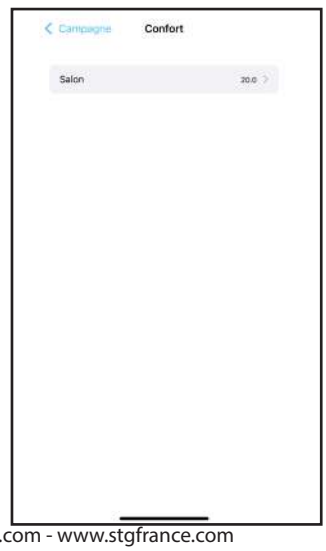







**Pour dupliquer vos programmations**

- ▶ sélectionner l'icône de duplication
- ▶ une fenêtre s'ouvrira avec les différents jours de la semaine
- ▶ sélectionner un jour et confirmer
- ▶ Procéder ainsi pour tous les jours que vous souhaitez

## 2.7 Inviter quelqu'un







**Pour inviter quelqu'un dans votre maison**

- ▶ sélectionner inviter des personnes
- ▶ entrer l'email de la personne que vous souhaitez inviter
- ▶ sélectionner envoyer un mail d'invitation

*Un avertissement apparaît demandant si vous souhaitez envoyer l'invitation.*
*Le lien est envoyé.*

⚠ L'invitation reste en attente jusqu'à ce qu'elle soit acceptée.

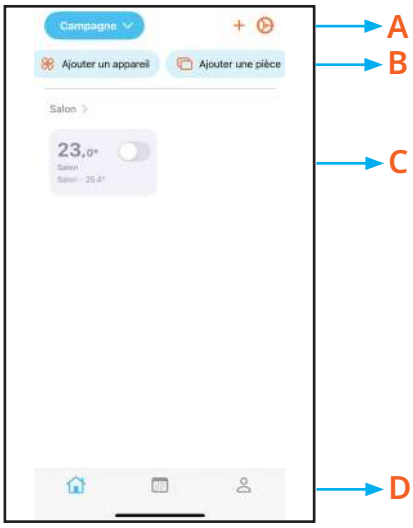
⚠ Pour ouvrir le lien, il est d'abord nécessaire d'installer l'application.

⚠ Il est possible de révoquer l'invitation tant qu'elle n'est pas acceptée

⚠ **Vérifier les spams**.

# PARAMÈTRES DE BASE

## 3.1 Interface




A: Barre de navigation

- ▶ + Options de modification/ajout d'appareils, de personnes, de pièces et de maisons
- ▶ Paramètres spécifiques de l'appareil

B: Zone d'informations

C: Zone de gestion des pièces et des appareils

*Les pièces sont affichées et les appareils individuels de chaque pièce sont gérés.*

D Barre

- ▶ Maison
- ▶ Calendrier
- ▶ Profil

## 3.2 Profil




**Pour vérifier, modifier ou supprimer les informations personnelles de l'utilisateur**

- ▶ sélectionner utilisateur

*Un écran apparaît avec les informations personnelles de l'utilisateur.*

# MARCHE, ARRÊT ET RÉINITIALISATION DU RÉSEAU WI-FI

## 4.1 Commandes sur la machine d'un climatiseur

**Pour activer le réseau WiFi**

- ▶ garder enfoncé ⏻ pendant environ 10 secondes
  *Apparition de* ⌐⌐ *.*
  *Vous êtes dans le menu de base.*
- ▶ utiliser + = pour naviguer dans le menu
- ▶ sélectionner
- ▶ appuyez sur ⏻ pour accéder
- ▶ sélectionner pour activer l'appariement Wi-Fi
- ▶ appuyer sur ⏻ pour confirmer
  *La modification est confirmée par l'apparition du symbole* ⌐⌐ *.*

⚠ Après une période de 30 secondes à partir de la dernière action, l'écran s'éteint.

**Pour réinitialiser le mot de passe et rétablir la configuration d'origine de l'appareil**

- ▶ garder enfoncé ⏻ pendant environ 10 secondes
  *Apparition de* ⌐⌐ *.*
  *Vous êtes dans le menu de base.*
- ▶ utiliser + = pour naviguer dans le menu
- ▶ sélectionner ur
- ▶ appuyez sur ⏻ pour accéder
  *Apparition NO*
  *utiliser + = pour naviguer dans le menu*
- ▶ sélectionner cr pour réinitialiser les informations d'identification Wi-Fi
- ▶ appuyer sur ⏻ pour confirmer

**Pour sortir du menu base**

- ▶ appuyer une fois sur A
  *Apparition de – –.*
- ▶ appuyer de nouveau A
  *Sortie du menu base.*

# ANOMALIES ET SOLUTIONS

## 5.1 Signalement d'erreurs

⚠ En cas d'erreurs, suivez attentivement les instructions de l'application.

⚠ En cas de symbole d'alarme :

- ▶ sélectionnez le symbole
- ▶ affichez l'alerte d'erreur

## 5.2 Anomalies et solutions

| Effet | Cause | Remède |
|---|---|---|
| Impossible de trouver l'appareil via l'application | Distance élevée par rapport à l'appareil<br>Temps utile de configuration (15 minutes) expiré<br>Appareil déjà configuré<br>Application erronée | Rester dans un rayon de 5 m de l'appareil<br>Effectuer la procédure de configuration de l'appareil<br>Réinitialisation de l'appareil<br>Télécharger l'application DiffusApp |
| L'appareil ne se connecte pas au réseau Wi-Fi | Le réseau Wi-Fi n'est pas un réseau 2,4 GHz | Activation d'un réseau Wi-Fi approprié |
| L'application ne se connecte pas à l'appareil | La page de l'application n'a pas été mise à jour<br>Appareil éteint<br>Remplacement du routeur ou changement du mot de passe du réseau Wi-Fi | Mettre à jour la page de l'application (depuis l'application, en effectuant un défilement de la page)<br>Allumer l'appareil<br>Réinitialisation de l'appareil |
| Impossible de définir un calendrier et de modifier la température | Absence de rôle approprié | Demander à un membre ou à un propriétaire de modifier le rôle |
| Problème de serveur | Le serveur est en maintenance | Veuillez patienter |